

Asuransi Mikro Hospital Cash Plan 5 Diseases (HCP5D)

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan / atau Layanan Versi Umum

Nama Penerbit :	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk	Jenis Produk :	Asuransi Kesehatan
Nama Produk :	Asuransi Mikro Hospital Cash Plan 5 Diseases (HCP5D)	Deskripsi Produk :	Asuransi Mikro Hospital Cash Plan 5 Diseases (HCP5D) merupakan produk asuransi yang memberikan santunan harian Rawat Inap akibat didiagnosa oleh Dokter atas salah satu atau lebih dari 5 Penyakit yang dijamin.
Mata Uang :	Rupiah		

Fitur Utama Produk

Usia Masuk Tertanggung :	6 bulan – 65 Tahun	Premi :	Mengacu pada tabel di bawah
Manfaat Pertanggungansan :	Santunan harian rawat inap harian Nominal manfaat mengacu pada tabel di bawah	Periode Bayar Premi :	Tahunan (sekali)

Batas Nilai Manfaat

Manfaat	Batas Nilai Manfaat			
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4
Santunan Harian Rawat Inap	Rp500.000,- per hari, maksimal Rp5.000.000,-	Rp1.000.000,- per hari, maksimal Rp10.000.000,-	Rp1.500.000,- per hari, maksimal Rp15.000.000,-	Rp2.000.000,- per hari, maksimal Rp20.000.000,-
Premi	Rp150.000,-	Rp300.000,-	Rp450.000,-	Rp600.000,-

Manfaat Produk

Memberikan santunan harian Rawat Inap sampai dengan batas maksimum nilai pertanggungungan yang ditetapkan dalam Ikhtisar Pertanggungungan apabila secara medis Anda memerlukan pelayanan Rawat Inap akibat salah satu atau lebih dari 5 (lima) penyakit yang dijamin produk ini atas diagnosa secara tertulis oleh Dokter dan hasil pemeriksaan laboratorium menunjukkan bahwa :

1. Demam Dengue dan/atau Demam Berdarah Dengue (DBD)
Terjadi penurunan jumlah trombosit hingga dibawah 150.000 atau hasil positif tes NS1.
2. Tipes/Demam Tifoid
Widal minimal 1/320 atau ditemukannya *Salmonella typhi* di feses atau *Anti-Salmonella typhi* IgM 6 -10.
3. Pneumonia
Foto Rontgen atau Sinar-X yang menunjukkan adanya Pneumonia
4. Meningitis
Lumbar pungsi menunjukkan peningkatan lebih dari 10 (sepuluh) sel limfosit atau granulosit atau peningkatan kadar protein cairan otak.
5. Difteri
Swab tenggorokan yang menunjukkan ditemukannya *Corynebacterium Diphteriae*.

Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungungan.

Biaya

- Premi: Besaran jumlah premi tergantung dari besarnya harga pertanggungungan dan/atau sesuai dengan paket yang dipilih.
- Biaya Materai: Rp10.000*
*Tidak dikenakan materai apabila nilai premi kurang dari Rp150.000
- Biaya Administrasi Pencetakan Polis: Rp44.000**
**Sesuai permintaan pelanggan



Pengecualian

Asuransi ini tidak memberikan manfaat atas segala tanggung jawab atau kerugian atau kerusakan atau biaya yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan atau diakibatkan oleh Wabah Penyakit Menular. Asuransi ini juga mengecualikan segala tanggung jawab atau kerugian atau kerusakan atau biaya:

- i. Yang ditimbulkan dari segala ketakutan atau ancaman (baik yang terjadi atau yang dirasakan) dari Wabah Penyakit Menular;
- ii. Baik secara langsung maupun tidak langsung disebabkan oleh atau dihasilkan dari atau berhubungan dengan segala tindakan mengontrol, mencegah, atau menahan atau dengan cara apapun yang berkaitan dengan segala peningkatan penyebaran Wabah Penyakit Menular.

Pengecualian mengacu pada Polis Asuransi Mikro Hospital Cash Plan 5 Diseases.

Persyaratan dan Tata Cara

Syarat Kepesertaan

1. Batas usia tidak kurang dari 6 (enam) bulan dan tidak lebih dari 65 (enam puluh lima) tahun pada saat awal periode pertanggungan.
2. Bagi Anda yang melakukan perpanjangan polis, masa tunggu ditiadakan sejak awal periode perpanjangan dengan syarat:
 - Premi atas polis sebelumnya telah dibayar lunas sesuai dengan ketentuan
 - Tidak pernah atau tidak sedang mengajukan klaim atas polis sebelumnya; dan
 - Anda telah melakukan konfirmasi perpanjangan sebelum tanggal jatuh tempo polis, sehingga periode asuransi polis perpanjangan tidak terputus dari polis sebelumnya.

Mekanisme Klaim

1. Diajukan ke Zurich melalui Zurich Care 1500 456. Batas waktu pemberitahuan/pelaporan klaim paling lambat 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal Anda didiagnosa 5 penyakit yang dijamin dalam Polis ini oleh Dokter.
2. Formulir klaim yang telah dilengkapi beserta dokumen pendukung klaim diterima oleh Zurich paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak tanggal Anda didiagnosa 5 penyakit yang dijamin dalam Polis ini oleh Dokter.
3. Dokumen klaim yang harus dilengkapi:
 - Fotokopi kartu identitas diri (KTP/SIM/Paspor) Anda atau Kartu Keluarga jika Anda masih di bawah umur.
 - Asli atau fotokopi hasil pemeriksaan diagnosa penyakit oleh Dokter yang didukung dengan hasil pemeriksaan laboratorium/rontgen/swab atau hasil pemeriksaan pendukung lainnya di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
 - Asli atau salinan surat keterangan tertulis dari Dokter yang menyarankan Anda untuk Rawat Inap
 - Asli atau fotokopi kwitansi bukti Rawat Inap Tertanggung di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
4. Santunan Harian Rawat Inap akan diberikan kepada Ahli Waris Anda yang sah menurut hukum apabila Anda mengalami risiko meninggal dengan melengkapi fotokopi surat keterangan kematian dari Fasilitas Pelayanan Kesehatan atau kelurahan dan fotokopi Kartu Keluarga kepada Zurich.
5. Zurich memproses dan menyelesaikan klaim, termasuk membayarkan manfaat asuransi jika disetujui dalam waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak Zurich menerima dokumen klaim yang dipersyaratkan dalam Polis Asuransi secara lengkap dan benar.

Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500 456.
2. Anda memiliki waktu 10 hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan pengaduan:
 - Lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak Pengaduan diterima oleh Zurich.
 - Tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich.

Simulasi

Simulasi Pertanggungangan

Anda seorang berusia 35 tahun membeli 1 polis Asuransi Mikro HCP5D dengan manfaat santunan tunai harian Rp500.000,- per hari, maksimal selama 10 (sepuluh) hari. Rincian biaya yang dibayarkan sebagai berikut:

Contoh:

Premi (Rp500.000,- x 10 x 3.009%) : Rp150.000

Total premi : Rp150.000

Premi dibayarkan langsung untuk seluruh jangka waktu pertanggungangan asuransi

Simulasi Klaim

Anda (Tertanggung) yang telah membeli 1 (satu) polis Asuransi Mikro HCP5D terjangkit penyakit Tipes dan dibuktikan dengan hasil diagnosa Dokter dan hasil pemeriksaan laboratorium yang menunjukkan hasil tes widal mengalami kenaikan 1/320.

Anda dirawat di rumah sakit dan mendapat manfaat sebesar Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah) per hari, maksimum selama 10 (sepuluh) hari kalender atau setinggi-tingginya sebesar Rp5.000.000 (lima juta rupiah).

Karena Anda dirawat selama 7 (tujuh) Hari, maka perhitungan santunan dalam kasus ini adalah: Santunan = Rp500.000 x 7 Hari = Rp3.500.000. Sehingga Penanggung akan memberikan santunan kepada Tertanggung sebesar Rp3.500.000.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungangan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Mikro HCP5D sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
- Produk asuransi yang dipasarkan bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon.

Zurich Care

☎ 1500 456 📞 0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK